

## Wo informieren, was kann ich tun? Häufige Fragen zu Corona & Kita

Informationen und Hinweise für Kita-Eltern und Elternbeiräte

Stand 5. Mai 2020, aktuelle Version unter [www.kita-eltern-hessen.de/aktuelles-corona/](http://www.kita-eltern-hessen.de/aktuelles-corona/)

1	Was können Elternbeiräte tun? .....	1
2	Zu Kita und Kindertagespflege – Betretungsverbot .....	1
3	Zu Kita und Kindertagespflege – Notbetreuung .....	2
4	Vereinbarkeit von Beruf und Familie (Kinderbetreuung, Erwerbstätigkeit).....	2
5	KitaGebühren/Beiträge .....	2
6	Finanzielle Hilfen für Eltern/Familien .....	3
7	Corona&Kinder .....	3
8	Überforderung erkennen – Hilfe für sich selbst und andere Familien.....	3
9	Beratungsangebote für Eltern und Krisentelefone .....	4
10	Informationsportale - Hilfe, Unterstützung und Information .....	5

Anmerkung: „Kita“ bezieht sich auf alle Kindertageseinrichtungen (Krippe, Kita, Hort), vieles gilt auch für die Kindertagespflege und für die Betreuungsangebote an den Schulen

### 1 Was können Elternbeiräte tun?

- **Bleibt Mittler** zwischen den Eltern und den Verantwortlichen! Setzt euch ein für Kinder und Eltern – gerade jetzt!
- **Fragen bündeln, Informationen weitergeben, auf andere zugehen:** Haltet den Kontakt zu euren Kita-Leitungen, Stadt- oder Gesamtelternbeiräten und anderen Kita-Elternbeiräten in eurer Umgebung. Wendet euch an eure Stadt oder Gemeinde, an eure Kommunalpolitiker\*innen, Landtags- und Bundestagsabgeordneten. Die Bedürfnisse der Kinder und Eltern brauchen eure Stimme!
- Geduld, Beharrlichkeit Besonnenheit und Kreativität sind gefragt.
- **Allgemeine Fragen, Beratung, Interesse an Kontakt zu anderen Elternbeiräten:** Wendet euch an die Servicestelle KitaEltern Hessen. Wir unterstützen euch auch bei praktischen Lösungen für Telefon-/Videokonferenzen u. ä.  
Kontakt: [info@kita-eltern-hessen.de](mailto:info@kita-eltern-hessen.de), Telefon 0641/2010-9415 (ggf. AB/Rückruf)  
**Mehr Infos unter** [www.kita-eltern-hessen.de/aktuelles-corona/](http://www.kita-eltern-hessen.de/aktuelles-corona/)  
Dort könnt ihr auch unseren Newsletter abonnieren, wir versenden regelmäßige Updates.

### 2 Zu Kita und Kindertagespflege – Betretungsverbot

#### 2.1 Wie lange sind die Kitas, Krippen, Horte und die Kindertagespflege geschlossen?

Informiert euch zum aktuellen Stand unter

<https://soziales.hessen.de/gesundheit/infektionsschutz/corona-hessen/kitas-weiter-geschlossen-notbetreuung-sichergestellt>

**ACHTUNG - es sind Fake News und Gerüchte im Umlauf.**

**Kontakt:** Servicestelle KitaEltern Hessen der LAG KitaEltern Hessen e.V., Südanlage 21c, 35390 Gießen, Tel 0641/2010 9415  
[www.kita-eltern-hessen.de](http://www.kita-eltern-hessen.de)      [info@kita-eltern-hessen.de](mailto:info@kita-eltern-hessen.de)      [vorstand@kita-eltern-hessen.de](mailto:vorstand@kita-eltern-hessen.de)

Die Servicestelle KitaEltern Hessen wird aus Mitteln des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration gefördert

### 3 Zu Kita und Kindertagespflege – Notbetreuung

#### 3.1 Darf mein Kind in die Notbetreuung? Wer darf in die Wochenend-/ Feiertagsbetreuung?

- Dort findet ihr auch Formulare zur Anmeldung, Bestätigung des Arbeitgebers und weitere Informationen.
- Aktuelle Infos zum Infektionsschutz, geltenden Ausnahmen (Berufsgruppen, berufstätige Alleinerziehende, andere Gründe) und Wochenendbetreuung: <https://soziales.hessen.de/gesundheit/infektionsschutz/corona-hessen/kitas-geschlossen-notbetreuung-sichergestellt>
- Dort findet ihr auch Formulare zur Anmeldung, Bestätigung des Arbeitgebers und weitere Informationen.

#### 3.2 Wer sind meine Ansprechpartner, bei wem kann ich mich anmelden?

- **Anmeldung für die Notbetreuung:** Kita-Leitung,
- **Anmeldung für die Wochenend-/Feiertagsbetreuung:** bei der Stadt/Gemeinde

#### 3.3 Wer erteilt mir Auskunft, ob ich Anspruch auf eine Notbetreuung habe, oder entscheidet in unklaren Fällen?

- In Zweifelsfällen entscheidet die zuständige Ordnungsbehörde.

### 4 Vereinbarkeit von Beruf und Familie (Kinderbetreuung, Erwerbstätigkeit)

#### 4.1 Welche Vereinbarungen kann ich mit meinem Arbeitgeber treffen?

- Hier müssen individuelle Regelungen getroffen werden: *Home-Office, flexiblere Arbeitsmodelle, bezahlter/unbezahlter Urlaub, Überstundenausgleich, Kulanz ....*
- Bei Verdienstausschlag kann man finanzielle Hilfen beantragen, es gibt z.B. einen Entschädigungsanspruch für Eltern und einen Notfall-Kinderzuschlag:
  - [www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/corona-pandemie/vereinbarkeit](http://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/corona-pandemie/vereinbarkeit)
  - [www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Entschaedigung-Eltern/entschaedigung-eltern.html](http://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Entschaedigung-Eltern/entschaedigung-eltern.html)
  - [www.infotool-familie.de/](http://www.infotool-familie.de/)

### 5 KitaGebühren/Beiträge

#### 5.1 Muss ich die KitaGebühren weiter bezahlen/überweisen?

- **Im Prinzip ja**, es sei denn, euer Träger, eure Stadt oder Gemeinde hat bereits einen Erlass oder ein Aussetzen beschlossen.
- Vielerorts wurde zunächst darauf verzichtet, die Beiträge einzuziehen. Damit ist noch keine endgültige Entscheidung getroffen.
- Die LAG KitaEltern Hessen setzt sich als Interessenvertretung hessischer KitaEltern für eine landeseinheitliche Regelung für alle Familien ein: wohnort- und trägerunabhängig, finanziert aus Landesmitteln.

#### 5.2 Was mache ich, wenn ich den KitaBeitrag diesen Monat wegen der Krise nicht bezahlen kann?

- Wendet euch an eure Kita-Leitung, Träger oder euer Jugendamt.

### 5.3 Was kann ich tun, wenn in meiner Stadt, Gemeinde oder bei meinem Träger noch kein Beschluss gefasst ist?

- Es ist eine politische Entscheidung des Kommunalparlaments Eurer Kommunen bzw. Träger.
- Nehmt selbst oder über Eure Stadt- oder Gesamtelternbeiräten Kontakt zur Verwaltung, zu lokalen Politikern oder Verantwortlichen bei Euren Trägern auf.
- Sie können euch zum Sachstand in Eurer Kommune informieren.
- Ihr könnt eure Meinung einbringen.

## 6 Finanzielle Hilfen für Eltern/Familien

- Viele Familien sind wirtschaftlich und finanziell von der Corona-Krise betroffen.
- Bund und Länder haben kurzfristig ein Maßnahmenpaket auf den Weg gebracht.
- Mehr Informationen zu Lohnersatz, Notfall-Kinderzuschlag (KiZ) für Familien mit kleinen Einkommen, Grundsicherung und zu den Antragsverfahren findet ihr zum Beispiel auf:  
[www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/corona-pandemie](http://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/corona-pandemie)

## 7 Corona&Kinder

- **„COVID-19: Tipps für Eltern“ . Broschüre zum Umgang mit den Fragen und Bedürfnissen der Kinder auf den Seiten des Bundesgesundheitsministeriums**
  - [www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3\\_Downloads/C/Coronavirus/Handreichung\\_COVID-19\\_Tipps\\_fuer\\_Eltern.pdf](http://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/Handreichung_COVID-19_Tipps_fuer_Eltern.pdf)
- **Wie umgehen mit der Flut an Nachrichten? Angst vor Corona?** Hierzu gibt es Empfehlungen von Jugendschutz.net, dem Kompetenzzentrum von Bund und Ländern für den Schutz von Kindern und Jugendlichen im Internet mit „Klick-Tipps“ für Kinder und Eltern
  - <https://jis.jugendschutz.net/master-detailseite-news/n/angst-vor-corona-kinder-sollten-spezielle-kindernachrichten-nutzen/>
  - [www.klick-tipps.net/coronavirus/](http://www.klick-tipps.net/coronavirus/)
- **Coronavirus: Umgang mit Panikmache und Fake News:** Gerüchte um das Thema Covid-19 verbreiten sich schnell. „Klicksafe.de“, eine Initiative der Europäischen Kommission, gibt Tipps für den richtigen Umgang mit Informationen zum Coronavirus.
  - [www.klicksafe.de/service/aktuelles/news/detail/coronavirus-covid-19-umgang-mit-panikmache-und-fake-news/](http://www.klicksafe.de/service/aktuelles/news/detail/coronavirus-covid-19-umgang-mit-panikmache-und-fake-news/)

## 8 Überforderung erkennen – Hilfe für sich selbst und andere Familien

### 8.1 Entlastung organisieren: kreativ und flexibel – soziale Nähe suchen, trotz physischer Distanz

- Nachbarschaftshilfe und gegenseitige Unterstützung unter Eltern sind weiter möglich, etwa als Hilfe beim Einkaufen, sich gegenseitig Mut zusprechen am Telefon.
- Wenn Freunde /Nachbarn nicht weiterhelfen können: Viele, gerade junge Menschen bieten ehrenamtliche Hilfe bei Bedarf an. Wendet euch an lokale Hilfskreise, Freiwilligenagenturen, Gemeinde, Familien, Nachbarschaftszentren. Achtet auf Aushänge.

### 8.2 Was kann ich tun, wenn ich bei mir oder anderen Familien massive Überforderung erlebe?

- Familien sind in diesen Zeiten hohen Belastungen ausgesetzt. Achtet als Eltern auf euch und andere, wendet euch in belastenden Situationen an die Jugendämter (der Landkreise, kreisfreien Städte und Sonderstatusstädte), an Beratungsstellen wie den Kinderschutzbund - Adressen siehe Anhang.

- Wenn die eigenen Möglichkeiten, Entspannungstricks und Netzwerke nicht mehr ausreichen:
  - Holt euch Hilfe von Profis – online oder telefonisch. Auch dann, wenn nicht ihr selbst, sondern Familien in Eurem Umfeld Unterstützung benötigen. Lasst euch beraten, wie ihr mit der Situation als Betroffene oder Unterstützer besser umgehen könnt.

## 9 Beratungsangebote für Eltern und Krisentelefone

- **Beratungsangebote für Eltern und Krisentelefone** (Adressen Beratungsstellen, Notfalltelefone, Online-Beratung):
- Familien sind in diesen Zeiten hohen Belastungen ausgesetzt. Achtet als Eltern auf euch und andere, wendet euch in belastenden Situationen an die Jugendämter (der Landkreise, kreisfreien Städte und Sonderstatusstädte) sowie an Beratungsstellen, wie z.B. den Kinderschutzbund [www.kinderschutzbund-hessen.de](http://www.kinderschutzbund-hessen.de)
- **Beratungsangebote für Eltern und Krisentelefone** (Adressen Beratungsstellen, Notfalltelefone, Online-Beratung):
  - [www.elternsein.info/beratung-anonym/anonym-kostenlos/corona-zeiten-beratung-jetzt-fuer-eltern/](http://www.elternsein.info/beratung-anonym/anonym-kostenlos/corona-zeiten-beratung-jetzt-fuer-eltern/)
  - <https://familienportal.de/familienportal/lebenslagen/krise-und-konflikt/hilfe-und-beratung/krisentelefone-und-anlaufstellen-in-notlagen/124544>
- Übersicht der Hessischen Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung e.V. (HAGE)
  - [www.offene-ohren-hessen.de](http://www.offene-ohren-hessen.de)
- Hilfsangebote der hessischen Wohlfahrtsverbände:
  - [www.liga-hessen.de/wir-ueber-uns/hilfsangebote-corona-pandemie/](http://www.liga-hessen.de/wir-ueber-uns/hilfsangebote-corona-pandemie/)

<p><b>Elternberatung</b> Tel. 0800 / 11 10 550 Mo – Fr 09:00 – 11:00 Uhr Di + Do 17:00 – 19:00 Uhr <a href="http://www.nummergegenkummer.de">www.nummergegenkummer.de</a></p>	<p><b>Kinder- und Jugendtelefon</b> Tel. 116 111 Mo – Sa 14:00 – 20:00 Uhr <a href="http://www.nummergegenkummer.de">www.nummergegenkummer.de</a></p>
<p><b>Telefonseelsorge</b> Tel. 0800 / 11 10 111 Tel. 0800 / 11 10 222 Rund um die Uhr <a href="http://www.telefonseelsorge.de">www.telefonseelsorge.de</a></p>	<p><b>Muslimisches Seelsorgetelefon</b> Tel. 030 / 44 35 09 821 Rund um die Uhr Türkisch • Arabisch • Urdu <a href="http://www.mutes.de">www.mutes.de</a></p>
<p><b>Frauennotruf</b> Tel. 0800 / 01 16 016 Rund um die Uhr <a href="http://www.hilfetelefon.de">www.hilfetelefon.de</a></p>	<p><b>Online-Elternberatung</b> Bundeskongferenz für Erziehungsberatung e. V. (bke) <a href="http://www.bke-elternberatung.de">www.bke-elternberatung.de</a></p>

### 10 Informationsportale - Hilfe, Unterstützung und Information

- **Familienportal.de** Diese Übersicht bietet wichtige Informationen über staatliche Hilfen, Beratungsangebote und Tipps, fortlaufend aktualisiert - bundesweit:  
<https://familienportal.de/familienportal/familienleistungen/corona/finanzielle-hilfen>
- **Hessisches Ministerium für Soziales und Integration:** Unter [www.soziales.hessen.de](http://www.soziales.hessen.de) findet ihr insbesondere die landesweit geltenden Regelungen Schließung der Kitas, Notbetreuung, persönliche Schutzmaßnahmen und Hygieneempfehlungen, Ansprechpartner (Bürgertelefon) und Hinweise auf verlässliche Informationsangebote. Informationen zu Corona in mehreren Sprachen sind auf [www.integrationskompass.hessen.de](http://www.integrationskompass.hessen.de) veröffentlicht.

Stand: 5. Mai 2020, Angaben ohne Gewähr